

ANNEX 4 DESGLOSSAMENT CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

CRITERIS DE VALORACIÓ AUTOMÀTICA (Sobre 2 i Sobre 3) fins a 100 punts:

1. Valoració econòmica (sobre 3)

- 1.1. **Valoració econòmica de la licitació (sobre 3)**, la puntuació màxima d'aquests criteris serà **60 punts**.

L'oferta més econòmica, sempre i quan compleixi els requeriments tècnics mínims indicats en el plec de prescripcions tècniques, obtindrà la puntuació màxima de l'apartat. Les restants ofertes obtindran la puntuació que resulti de l'aplicació de la següent fórmula:

El procediment de càlcul per ponderar les ofertes econòmiques serà el següent:

S'aplicarà la fórmula

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - Om}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació obtinguda de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic

Om = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar

IL = Import de Licitació

VP = Valor de ponderació = 1

2. Valoració tècnica del servei (sobre 2)

- 2.1. **Valoració tècnica objectiva (sobre 2)**, la puntuació màxima d'aquests criteris serà **40 punts**.

2.1.1 Relació de treballadors adscrits en aquest contracte qualificats fins a **12 punts**.

Puntuació per l'accés, mínim un treballador CCNP i un treballador en CCNA:

2.1.1.1 Certificat CCNP:

- 3 treballadors, **5 punts**.
- 2 treballadors, **3 punts**.

2.1.1.2 Certificat CCNA:

- 4 treballadors, **6 punts**.
- 3 treballador, **4 punts**.
- 2 treballadors, **3 punts**.



Doc.original signat per:
Elvira Albert Bonet 24/04/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 24/04/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



08I66ISNCQ0IC80YCN4ID6AUQ08C9XLT

Data creació còpia:
24/04/2025 14:04:05

Pàgina 1 de 3

- Mínim 1 treballador amb certificat CCSP, **1 punt**.

Aquesta licitació té com a objectiu adquirir equipament compatible i integrable amb la plataforma tecnològica dissenyada i homologada pel CTTI els anys 2015-2016. Els dispositius especificats al plec pertanyen a la mateixa família de productes del fabricant CISCO, en versions actualitzades, fet que descarta l'opció d'adquirir productes alternatius. Així mateix, la formació ha de ser específica per als productes d'aquest proveïdor.

Les certificacions CCNP i CCNA cobreixen el procés complet d'implantació, configuració (CCNP) i administració de la infraestructura (CCNA). La certificació CCSP, com a complement, garanteix el coneixement i la gestió de la seguretat i les seves parametritzacions.

Aquesta condició s'ha fixat amb l'objectiu de:

- **Evitar la concentració del coneixement en una sola persona**, fet que posaria en risc la continuïtat i l'estabilitat del servei en cas de baixa o absència.
- **Assegurar la distribució del coneixement especialitzat**, facilitant la cobertura de diverses tasques de forma simultània o en paral·lel.
- **Garantir capacitat operativa suficient** per fer front a desplegaments múltiples o a situacions imprevistes, reforçant la robustesa i la resiliència del servei.
- **Incrementar l'eficiència i capacitat de resposta** davant qualsevol eventualitat tècnica o d'organització.

Aquesta relació directa entre el nombre de tècnics certificats i la diversificació del coneixement és especialment rellevant en el marc d'aquesta licitació, donada la seva dependència de la tecnologia CISCO, el caràcter crític de la infraestructura i la necessitat d'una resposta tècnica àgil i eficient.

2.1.2 Acreditació d'experiència dels tècnics en CISCO, seguint fórmula d'un punt per any, en la mateixa empresa o en altres, fins a **6 punts**.

Considerant els condicionants exposats al punt 2.1.1, així com la magnitud del maquinari a adquirir i la seva complexitat derivada de la distribució territorial, s'ha optat per establir requeriments de coneixements específics. L'objectiu és que el proveïdor domini a fons les particularitats del projecte i pugui dimensionar adequadament el suport davant la possible simultaneïtat en la implantació de l'equipament.

Cal tenir en compte que el plec preveu un desplegament dins d'una finestra temporal concreta. Per això, l'experiència directa amb equips i sistemes CISCO esdevé un factor clau per garantir una resolució ràpida i eficient de possibles incidències, així com una implementació òptima de la infraestructura de xarxa.

2.1.3 Acreditació d'empresa, disposar de conveni d'assessorament tècnic amb CISCO que garanteixi la qualitat del servei. Si es disposa de conveni **5 punts**.

Això garanteix que qualsevol incidència es pugui gestionar amb el suport tècnic del fabricant, millorant la qualitat del servei.

2.1.4 Relació inventari de material en stock permanent de qualsevol equip i/o peça de recanvi dels switch CISCO als que licita. Cal presentar l'inventari requerit i s'obtindran **6 punts** si s'evidencia recanvis de qualsevol equip.



Doc. original signat per:
Elvira Albert Bonet 24/04/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 24/04/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



08I66ISNCQ0IC80YCN4ID6AUQ08C9XLT

Data creació còpia:
24/04/2025 14:04:05

Pàgina 2 de 3

Disposar d'un inventari de recanvis garanteix que qualsevol avaria o incidència es pugui solucionar amb rapidesa, sense esperes per la recepció de materials.

2.1.5 Disposar d'un programari web, per poder consultar l'estat de les comandes/incidències i el seu seguiment s'obtidran **6 punts**

Un sistema de seguiment en temps real permet monitorar l'estat de les comandes i les incidències de manera transparent i eficient.

2.1.6 Valoració per ampliació de la flota de vehicles per a gestionar el desplegament concurrent a tot el territori fins a **3 punts**.

L'adjudicatari haurà de disposar, com a mínim, de quatre (4) vehicles propis o contractats per a la realització del servei. Per:

- 2 vehicles addicionals, **3 punts**
- 1 vehicles addicionals, **1 punts**

Aquest criteri fomenta la solvència operativa i logística dels licitadors, contribuint a un desplegament més àgil, segur i eficaç.

2.1.7 Disposar d'un magatzem operatiu en un radi màxim de 200km de Barcelona amb equipament de Stock d'urgència s'obtidran **2 punts**.

La presència d'un magatzem pròxim millora substancialment la disponibilitat d'equips i peces de recanvi, fet que contribueix a reduir significativament el temps d'inactivitat en cas d'incidències o avaries. Aquesta proximitat permet una resposta més ràpida i eficient, assegurant una continuïtat òptima del servei.

A més, aquest factor aporta un valor afegit en termes de logística, ja que facilita una gestió més àgil i coordinada dels recursos materials. També contribueix a una execució més sostenible del contracte, minimitzant desplaçaments innecessaris i reduint l'impacte ambiental associat al transport.

Considerant que el contracte inclou un component logístic rellevant, es valora que la disponibilitat d'un magatzem pròxim pot millorar l'eficiència global i, en conseqüència, l'assoliment dels objectius del contracte.



Doc.original signat per:
Elvira Albert Bonet 24/04/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 24/04/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



08I66ISNCQ0IC80YCN4ID6AUQ08C9XLT

Data creació còpia:
24/04/2025 14:04:05

Pàgina 3 de 3